

NOTAT

Til LOSAM

Fra Avdeling for utdanningskvalitet

## **Status oppfølging arbeidsmiljøundersøkelsen Avdeling for utdanningskvalitet, pr. 20.8.2018\***

Avdelingen har oppfølging av ARK fordelt på 4 enheter: Seksjon for etter- og videreutdanning, Gruppe for kvalitetsutvikling, Gruppe for multimediasenteret og AV-tjenesten, Læringsstøttesenteret.

Avdelingen hadde totalt en svarprosent på 88,9%. Det er vist stor interesse for å følge opp undersøkelsen i alle enheter. Arbeidet er gjort separat i hver enhet med respektive personalleder som ansvarlig for oppfølging. Det er blitt arrangert egne workshoper i alle 4 enheter for å følge opp med tiltak. Faktaark II ble fylt inn i løpet av mai måned.

Oppfølging og tiltak gjennomføres av leder og gruppeledere, samt med involvering av verneombud.

\* Sen rapportering skyldes at FaktaArk II ikke var tilgjengelig i ephorte før 20.8.18. En enhet Læringsstøttesenteret er ikke lagt inn i ephorte.

### **Etter-og videreutdanning.**

Leder: Ragna Ann Berge

Har brukt både fellessamling og utvidet seksjonsmøte med gruppearbeid.

Tiltak:

- Bedre intranettsider

- Bruke video i for å presentere seksjonen. Første klar 1.9.18

- Bruke skype i kommunikasjon med fagmiljøene om konferansearrangement

Oppfølging:

- Ha fokus på arbeidsflyt

- Bevare et godt arbeidsmiljø, NTNUs verdier

- Bevare Ragna Anns lederstil. Myndiggjørende, uten detaljstyring

### **Multimediasenteret og AV-tjenesten**

Leder: Berit Kjeldstad, gruppeleder Frank Børø

Brukte egen workshop for alle ansatte

Tiltak:

Starte separate møter mellom MMS og AV fra 1.3.18

Lage årshjul – gjentakende oppgaver, kursvirksomhet, rydding, arrangementer osc.

Oppfølging:

Bevare og bygge videre på godt sosialt miljø, autonomi og selvstendighet, nærhet til ledelse, åpne fellesskapet for å be om hjelp til hverandre, ønsker stillerom og klipperom

### **Kvalitetsutvikling**

Leder: Berit Kjeldstad, gruppeleder Marit Skimmeli

Brukte egen workshop med alle ansatte for oppfølging

Tiltak:

Rolleanalyse for 3 ledernivå for å tydeliggjøre ansvar og ansvarsfordeling. Analysen presentres for gruppen. Vil gi grunnlag for videre bearbeidelse av organisering av arbeidet. Følges opp i august.

Bedriftshelsetjenesten gjennomfører individuelle samtaler med alle ansatte om deres arbeidsmiljø. Lages en rapport/tilbakemelding til gruppen om funn. Følges videre opp med behov og tiltak

Oppfølging.

Arbeidsmiljø vil settes kontinuerlig på dagsorden i forhold til å følge opp ARK kontinuerlig.

### **Læringsstøttesenteret**

Leder: Berit Kjeldstad, gruppeleder Ole Solbjørg

Brukte egen workshop med alle ansatte for oppfølging. Dessverre er det noe feil med innsendingen i ephorte slik at Faktaark II ikke er tilgjengelig.

Enheten har 3 tiltak knyttet til tydeliggjøring av oppgaver og mandat. Utvikling av arbeidsform og samarbeid.

Generell vurdering av undersøkelsens betydning:

Det jobbes kontinuerlig med arbeidsmiljø i hele avdelingen. Felles seminar for hele avdelingen gjennomført i januar 2018 satte fokuset på hvem er den nye avdelingen og hvordan jobber vi. Dette vil bli fulgt opp med et eget prosjekt som er i ferd med å finne sin form nå, gjennom bruke av eksterne rådgiver. Videre vil enkelt tiltakene i hver enhet bli fulgt opp av leder utover høsten.

Avdelingsleder Berit Kjeldstad, 20.8.2018