

# BLUEGARDEN MOBIL

## KOM I GANG



BLUEGARDEN

# LOGG PÅ BLUEGARDEN MOBIL

Vi støtter bruk av standard nettleser for telefoner med operativsystem iOS 8.0, Android 4.3 og Windows 8.1 eller nyere. Mobiltjenesten vil fungere på flere plattformer, men er optimalisert for enheter med ovenstående spesifikasjoner.

## 1 Registrer mobilnummeret

ditt i HR Portalen (Person og familieinformasjon) hvis du ikke har gjort det fra før. Det vil gå ca 12 timer fra du registrerer mobilnr i HR Portalen til du kan aktivere HR Portalen på mobil å få pinkode tilsendt via SMS.

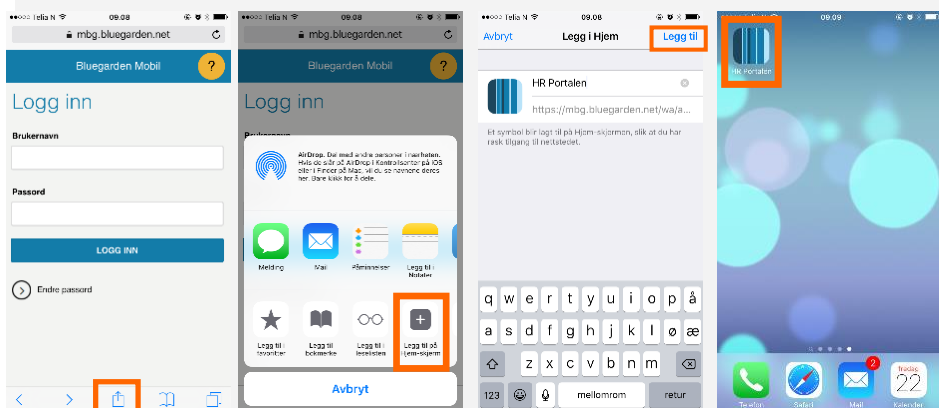
## 2 Gå inn på nettleseren/internett

(for eksempel Safari, Google Chrome, Firefox, Internet Explorer) på din mobil, og skriv inn følgende adresse i adresselinjen/søkefeltet: <https://mntnu.bluegarden.net>

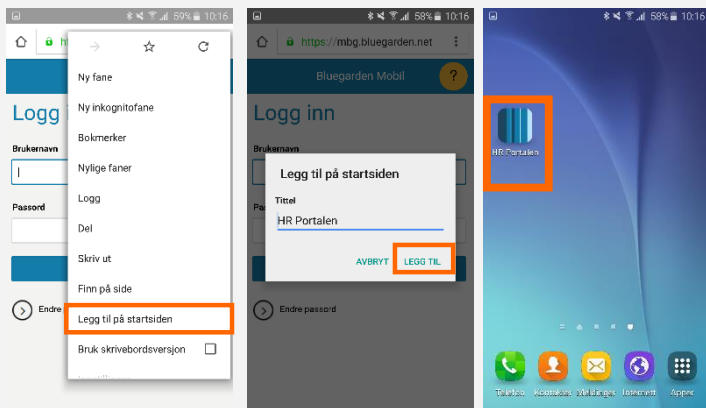
## 3 Legg til snarvei

på telefonen slik at du lett har tilgang neste gang (se bildeveiledning under for a) iPhone og b) andre smarttelefoner).

a) Ved bruk av iPhone og Safari som nettleser

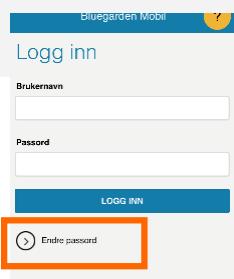


b) bruk av andre smarttelefoner og Chrome som nettleser



## 4 Aktivere brukeren

din ved å klikke på «Endre passord».



## 5 Skriv inn brukernavn (dine initialer)

og tast inn tallene du ser på skjermen.

## 6 Klikk «send»

## 7 Engangskode

Nå får du en engangskode tilsendt på sms, engangskoden legger du inn i neste bilde. Dersom du ikke har registrert mobilnummer i HR Portalen blir koden sendt til din jobb e-post.

## 8 Legg inn engangskoden

du har fått og klikk «send».

## 9 Lag et passord

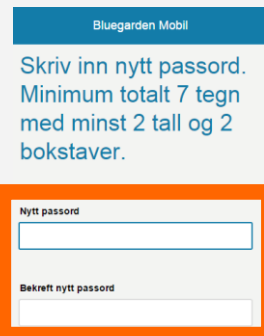
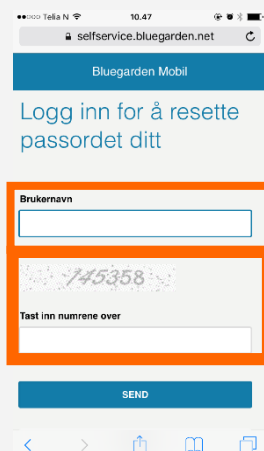
med minst 7 tegn hvorav minst 2 tall og 2 bokstaver. Dette passordet skal du bruke hver gang du logger på Bluegarden Mobil. Klikk "send".

## 10 Passordet er resatt

Nå får du beskjed om at passordet resatt.

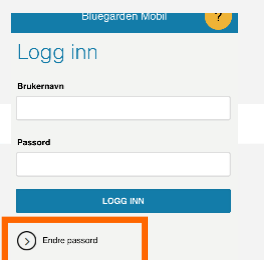
## 11 Logg inn

med brukernavnet (dine BG initialer) og det passordet du nettopp laget.



## Glemt passord

Ved glemt passord følger du samme steg som når du aktiverer bruker første gang.



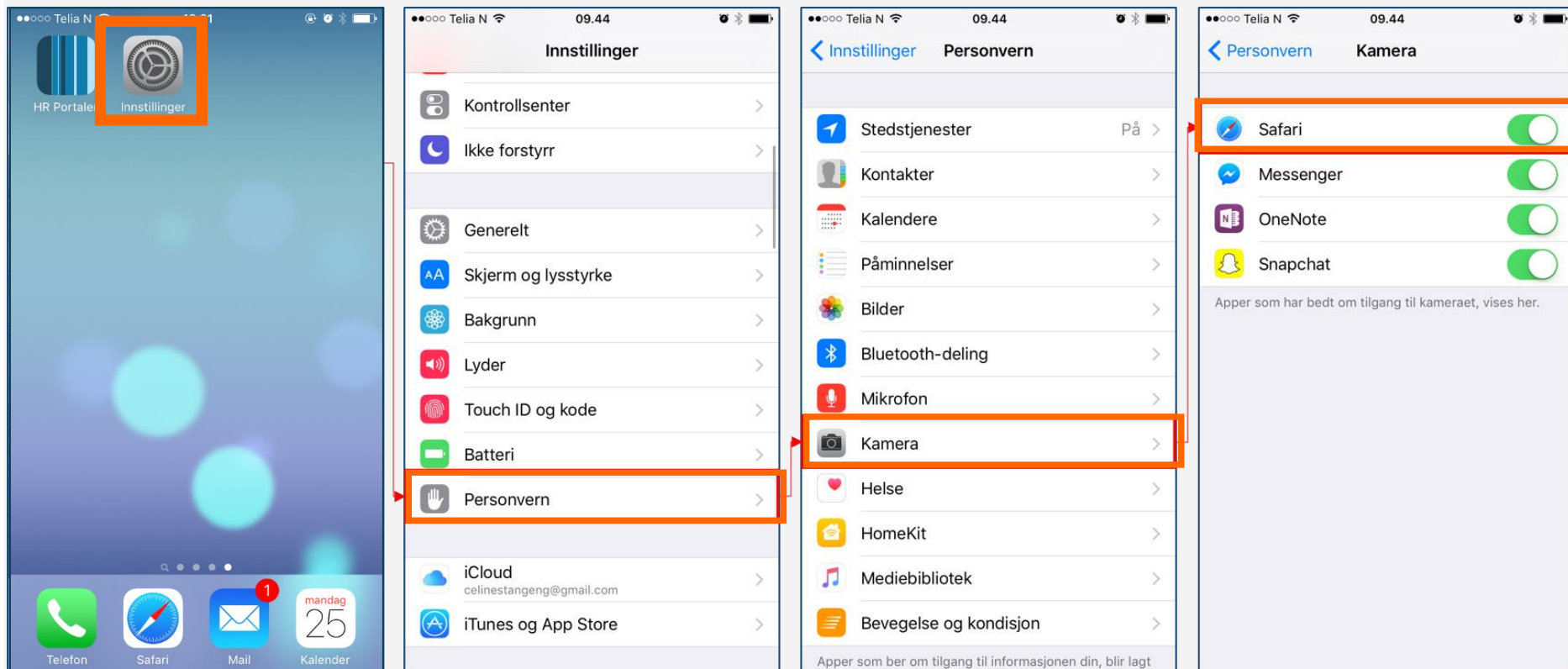
# REISE OG UTLEGG - SVART SKJERM VED «NY KVITTERING»

Vi har fått flere tilbakemeldinger der brukere får svart skjerm når de skal ta bilde av kvitteringer fra mobil i forbindelse med registrering av reise og utlegg.

Dette kan ofte løses ved å gi nettleseren tilgang til kamera. Her er to eksempler på hvordan det kan løses. Stegene kan variere fra telefon til telefon.

## Gi nettleser tilgang til kamera på din mobil. Eksempel med Iphone og Safari

Gå til Innstillinger – Personvern – Kamera – Safari og skru på



## Gi nettleser tilgang til kamera på din telefon. Eksempel med Samsung og Chrome

Gå til Innstillinger – Apper – Appstyring (velg ALLE) – Chrome – Tillatelser – Kamera og skru på

