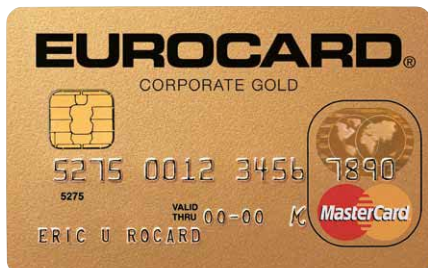


Kontaktguide Eurocard



Eurocard er opptatt av at våre kunder og kortholdere skal få den beste servicen fra oss. Her er en oversikten over hvem dere skal kontakte om ulike type henvendelser, slik at dere får effektiv og korrekt hjelp.

Sentralbord

Telefon: 21 01 55 00

Kundeservice

Dersom du eller bedriftens ansatte har spørsmål vedrørende faktura og bruk av kortet.

Telefon: 21 01 53 20

E-post: kundeservice@eurocard.no

24-timersservice

Dersom bedriftens ansatte har behov for å sperre kort eller annen akutt hjelp vedrørende kortet.

Telefon: 21 01 53 20

File Management

Dersom bedriften har spørsmål om våre elektroniske leveranser; f.eks. overførsel av ikke-fakturerte korttransaksjoner til reiseregningssystemer eller fakturafilere til økonomisystemer.

E-post: filemanagement@eurocard.no

Kreditt

Dersom du eller bedriftens ansatte har spørsmål vedrørende søknads-håndtering samt henvendelser om autorisasjoner og kredittgrenser på kort med firmaansvar og Reisekonto.

Telefon: 21 01 52 00

E-post: soknad@eurocard.no

Kredittservice

Dersom du eller bedriftens ansatte har spørsmål om autorisasjoner, kredittgrenser eller nedbetalingsavtaler på kort med personlig ansvar.

Telefon: 21 01 52 10

E-post: kredittservice@eurocard.no

Reklamasjon av kjøp

Hvis bedriftens ansatte ønsker å reklamere på et kjøp, finner du god veiledning og mulighet for å sende inn reklamasjon ved å gå inn på eurocard.no/reklamasjon

Forsikring

Hvis bedriftens ansatte har spørsmål om forsikring, finner du informasjon, vilkår og skademeldingsskjema på eurocard.no

Corporate Support

Dersom bedriftens kontaktpersoner har spørsmål relatert til bruk av våre bedriftsløsninger.

Eurocard: 21 01 50 20

E-post: corporatesupport@eurocard.no

Reisekonto: 21 01 53 10

E-post: reisekonto@dinersclub.no

Avtaleansvarlig